

mobilità

ROMA



MOBILITY MAP

PROGETTI DI MOBILITÀ
PUBBLICA E PRIVATA

ANNO 2017/2018





INDICE DELLE SCHEDE

01 PROGETTAZIONE MOBILITÀ
INCREMENTO VELOCITÀ TPL

02 ISOLE AMBIENTALI
AREE - PERCORSI PEDONALI

03 SICUREZZA STRADALE

04 PUMS: PIANO URBANO MOBILITÀ
SOSTENIBILE

05 OTTIMIZZAZIONE RETE
TRASPORTO PUBBLICO

06 MOBILITÀ CITTADINA E TPL
CICLABILITÀ

07 CONTRATTI ATAC, ROMA TPL
TRASPORTO SCOLASTICO E DISABILI

08 PIANO CAPITOLINO MOBILITÀ
ELETTRICA 2017-2020

09 NUOVA AUTOSTAZIONE BUS

10 TAXI WEB

11 NUOVO PIANO
BUS TURISTICI

12 SEMPLIFICAZIONE PERMESSI
E PROCEDURE (CONTACT CENTER/
SOSTA WEB)

13 PROGETTI SMART MOBILITY

14 CENTRALE
DELLA MOBILITÀ

15 FONDI MINISTERIALI
E COMUNITARI

16 RISULTATI AZIENDALI RAGGIUNTI





ROMA SERVIZI PER LA MOBILITÀ

LA MISSION

Roma Servizi per la Mobilità (RSM) opera, in attuazione degli indirizzi di Roma Capitale, per le attività strategiche di pianificazione, supervisione, coordinamento e controllo della mobilità pubblica e privata e svolge attività di progettazione, sviluppo, realizzazione e gestione dei servizi di mobilità e di supporto alla comunicazione di Roma Capitale e delle aziende partecipate.

LA VISION

Gli obiettivi strategici che orientano l'azione di RSM sono la **riduzione della congestione** da traffico veicolare, la **riorganizzazione dell'offerta di trasporto pubblico**, l'aumento della **sicurezza stradale** individuale e collettiva, la promozione di scelte di mobilità e comportamenti consapevoli e responsabili per contribuire alla **sostenibilità ambientale**, economica e sociale della città.

I SERVIZI DI MOBILITÀ

RSM gestisce, in un'ottica di efficientamento, innovazione e semplificazione, i seguenti **servizi strategici** per la città:

SERVIZI DI MOBILITÀ URBANA

- **pianificazione, progettazione e attuazione** di infrastrutture per il trasporto pubblico, la viabilità e la riqualificazione urbana;
- presidio della **Centrale della Mobilità**, gestione dei **sistemi ITS** per il monitoraggio, controllo e regolazione del traffico;
- gestione e monitoraggio dei **Contratti di Servizio** con i gestori dei servizi di TPL;
- elaborazione di **modelli di simulazione del traffico** e di **studi trasportistici** per l'analisi e il supporto alle decisioni di governo della mobilità;
- **partnership nazionali e internazionali** e ricerca dei **finanziamenti**.

SERVIZI AI CITTADINI-UTENTI

- rilascio di **permessi e autorizzazioni di accesso, circolazione e sosta** della mobilità privata, turistica e del trasporto pubblico non di linea;
- gestione e potenziamento della **mobilità sharing** e del servizio **ChiamaTaxi**;
- sviluppo della **ciclabilità** e supporto dei servizi di **mobility management** per l'incentivo a soluzioni alternative di mobilità eco-sostenibile.

SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

- gestione di una **piattaforma editoriale - network** multimediale unico nel contesto romano - che offre informazioni in tempo reale e approfondimenti sulla mobilità pubblica e privata tramite **canali radio, tv, web e social** e una **testata giornalistica** ad alta diffusione.

PROGETTAZIONE MOBILITÀ INCREMENTO VELOCITÀ TPL

01



+30%

di corsie preferenziali
(entro il 2018)

+10%

Incremento della
velocità commerciale
del TPL

25

nuove corsie
progettate
e protezione
delle esistenti

4

Corsie già realizzate

14

Assi da
proteggere con
telecamera

Tram 8:
Sperimentazione priorità
semaforica



PROGETTAZIONE MOBILITÀ INCREMENTO VELOCITÀ TPL

NUOVE CORSIE PREFERENZIALI

STATO DELL'ARTE

Attualmente la velocità commerciale sulla rete nelle ore di punta varia dai 25-30 km/h nelle aree esterne ai circa 12-15 km/h all'interno dell'Anello Ferroviario.

Gli interventi finanziati riguardano la realizzazione di **nuove corsie riservate**, il **coordinamento e la priorità semaforica al TPL**, e la **riduzione delle fermate con l'obiettivo di velocizzare il trasporto pubblico**.

Il primo esempio è stata la **linea 51** dove sono state effettuate due azioni di velocizzazione: realizzata la corsia riservata su Via Emanuele Filiberto e ridotto il numero di fermate, con la conseguente **riduzione dei tempi di percorrenza pari al 17%**.

SVILUPPO

Sono state già attuate nuove corsie preferenziali su via di Portonaccio (ripristino), via Emanuele Filiberto, Corso Vittorio Emanuele e via Vittorio Emanuele Orlando. Sono stati elaborati **progetti di nuove corsie preferenziali** per uno sviluppo complessivo di circa 29 Km: corso Sempione, via Nomentana (altezza via di Val d'Aosta), via di Val Melaina, viale Jonio, via dei Monti Tiburtini/Serenissima, piazza della Rovere, via di Boccea (attestamento p.zza Giureconsulti), via Cristoforo Colombo (intra GRA), viale Guglielmo Marconi, via Portuense, via Conti, viale dell'Oceano Atlantico, via delle Terme di Diocleziano, Via Marmorata, via XX Settembre.

L'attuazione di tali interventi si integra con un piano di riduzione del numero delle fermate e con il piano di presidio e controllo (ausiliari del traffico o sistemi automatici).

La progettazione riguarda anche la **protezione delle corsie preferenziali esistenti** attraverso l'installazione di elementi fisici, cordoli in gomma ed altri dissuasori. Gli assi stradali in questione sono: Via Principe Eugenio, Via Napoleone III, Via E. Filiberto, Viale Libia, Viale Eritrea, Via Quinto Pubblico e Via O. Pulvillo, via Regina Elena e via Regina Margherita.

La **priorità semaforica** sarà sperimentata sull'itinerario Casaleto-Venezia (linea Tram 8) attraverso l'installazione di un telecomando veicolo-semaforo che consentirà al tram di prenotare la «luce verde» semaforica.

Sono stati redatti i progetti per la protezione attraverso telecamere dei seguenti assi già dedicati o da dedicare al TPL: via del Corso, Lungotevere San Gallo, via Cicerone, via Vittoria Colonna, Corso Vittorio Emanuele II, ponte delle Valli, via Labicana, via Volturmo, viale Regina Margherita, via E. Filiberto, viale Libia, via di Vigna Murata, viale Marconi, via dei Fori Imperiali.

PUNTI DI ATTENZIONE

I progetti sono in corso di approvazione definitiva e le gare per la realizzazione delle opere potranno essere avviate nei primi mesi del 2018.

RIDUZIONE TEMPI DI PERCORRENZA

PROTEZIONE DELLE CORSIE PREFERENZIALI ESISTENTI

RIDUZIONE FERMATE TPL

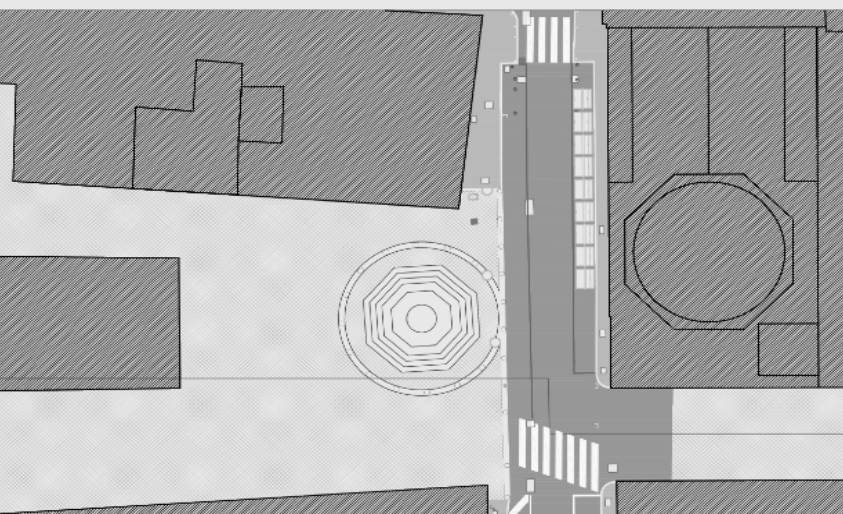
PRIORITÀ SEMAFORICA

ISOLE AMBIENTALI AREE - PERCORSI PEDONALI

02



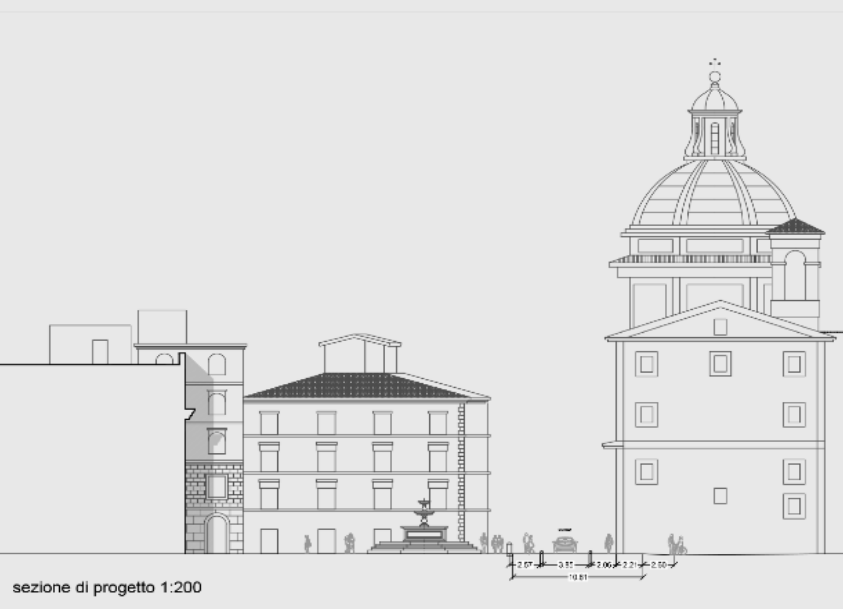
sezione stato di fatto 1:200



**6 nuove zone 30
14 percorsi di accesso
a scuole primarie**

**Rimodulazione fondi del
MATTM per la protezione
di 10 aree pedonali con
telecamere**

**Pedonalizzazione di I.go
Gaetana Agnesi «la
terrazza sul Colosseo»
gara di appalto entro 15
novembre**



sezione di progetto 1:200



ISOLE AMBIENTALI AREE - PERCORSI PEDONALI

STATO DELL'ARTE

Il recupero della "vivibilità" urbana e lo sviluppo della pedonalità sono temi fondamentali presenti sulle Linee Programmatiche dell'Amministrazione Comunale.

Su tali basi RSM sta elaborando progetti e verifiche di fattibilità per la realizzazione di nuove aree pedonali, l'adeguamento di percorsi pedonali e l'attrezzaggio delle nuove isole ambientali, attraverso misure a tutela e vantaggio delle utenze deboli e delle funzioni locali, a cominciare dalla revisione delle discipline di circolazione e dall'introduzione di Zone 30, fino ad arrivare in alcuni casi all'istituzione di nuove Zone a Traffico Limitato e alla pedonalizzazione di alcuni ambiti dell'isola ambientale.

SVILUPPO

Alcuni importanti **interventi di riqualificazione**, come quello che riguarda l'**ambito del Rione Monti**, sono associati a provvedimenti di pedonalizzazione o di realizzazione di zone 30. Sono in corso specifici incontri tecnici con il Municipio I, per l'individuazione e la condivisione definitiva delle soluzioni progettate.

Nell'ambito delle attività finanziate dal MATTM, RSM ha redatto **progetti definitivi per nuove Zone 30, nuove aree pedonali** e messa in sicurezza di percorsi e attraversamenti pedonali:

- la Zona 30 Aventino (via delle Terme Deciane).
- la Zona 30 di via di Porta San Sebastiano (Appia Antica).
- la Zona 30 di via Ratto delle Sabine (Casal Monastero).
- l'area pedonale di largo Millesimo-via Millesimo (zona Torvecchia).
- l'area pedonale di piazza Perin del Vaga.
- l'intervento di moderazione delle velocità in largo dei Ravennati (lungomare di Ostia).

La **pedonalizzazione di largo Gaetana Agnesi**, la 'terrazza' che affaccia sul Colosseo, sarà in gara di appalto entro metà novembre pv.

RSM ha inoltre sviluppato la proposta di **protezione delle aree pedonali attraverso l'impiego di telecamere**, la cui realizzazione verrà effettuata attraverso l'azione di recupero dei fondi del Ministero Ambiente. Le aree pedonali considerate nella proposta sono le seguenti: **piazza S. Croce in Gerusalemme, piazza Farnese, Trastevere, Pigneto, Fontanella Borghese, Borgo, Campo dei Fiori/Farnese, piazza Navona, via dei Giubbonari, via dei Coronari**. Le procedure di gara saranno avviate nel corso del 2018.

Attraverso il finanziamento del «bando periferie» sono stati redatti i progetti definitivi di 14 itinerari per la **messa in sicurezza dei percorsi di accesso** a 14 scuole primarie: Vallerano – via Buster Keaton – Municipio IX, I.C. Marco Ulpiano Traiano – via di Dragone 445 – Municipio X, I.C. Fratelli Cervi – Via Portuense 1491 – Municipio XI, I.C. via Bravetta – Plesso Emanuela Loi – via della Pisana 357 – Mun. XII, I.C. via Ormea – Plesso di Cornelia – via Cornelia 43 – Municipio XIII, I.C. via di Borromeo – via di Borromeo 53/57 – Municipio XIV, I.C. Fidene – via Don Giustino Russolillo 64 – Municipio III, I.C. Largo Castelseprio Municipio XV, Maria Stern Nuovo – via di Settebagni 231 – Municipio III, A. Nuzzo e Plessetto – via Rubellia 31 – Municipio IV, Loredana D'Alessandro – via della Rustica 281 – Municipio V, Franco Martelli – Via Giuseppe Medail 31 – Municipio VI, Chico Mendez – via Poseidone 39 – Municipio VI, Centroni – via di Fosso di Sant'Andrea 67 – Municipio VII

PUNTI DI ATTENZIONE

Eccessivo allungamento dei tempi di approvazione e successiva realizzazione degli interventi. Per questo si potrà considerare (sulla scorta anche di innovative esperienze internazionali) anche la realizzazione di aree pedonali in via provvisoria, utilizzando per pavimentazione e arredi materiali leggeri, non pregiati e alternativi a quelli tradizionali, che possono identificare anche interventi a carattere provvisorio.

**NUOVE ISOLE
AMBIENTALI E ZONE
30KM/H – CENTRALI
E PERIFERICHE**

**NUOVE AREE
PEDONALI**

**TELECAMERE
PER LA PROTEZIONE
DELLE AREE
PEDONALI
ESISTENTI**

**MIGLIORAMENTO
DELL'ACCESSIBILITÀ
PEDONALE PRESSO
14 SCUOLE**



150

**Membri della nuova
Consulta Cittadina**

101

**Proposte di interventi
del 2018**

**Amba Aradam
redatto progetto
definitivo**

**Pian due Torri
gara di appalto entro
dicembre 2017**



**CENTRO DI
COMPETENZA
SICUREZZA
STRADALE**

**BANCA DATI
INCIDENTALITÀ
POLIZIA LOCALE**

**SISTEMA
INFORMATIVO
SICUREZZA
STRADALE**

**PROGRAMMA
STRAORDINARIO
'VISION ZERO'**

**CONSULTA
CITTADINA
SICUREZZA
STRADALE
MOBILITÀ DOLCE
E SOSTENIBILITÀ**

SICUREZZA STRADALE

STATO DELL'ARTE

Il “**Centro di Competenza sulla Sicurezza Stradale**” è la struttura di RSM di riferimento per le analisi di dati, verifiche di sicurezza degli interventi di traffico, progettazione di interventi e misure per la sicurezza stradale proposti dall'Amministrazione Capitolina.

Il Centro gestisce l'intera **banca dati di incidentalità** rilevati e messi a disposizione dalla Polizia Locale di Roma Capitale (PLRC) e si è dotato di uno specifico **Sistema Informativo della Sicurezza Stradale** (SISS) che permette di elaborare i dati relativi agli eventi rilevati dal 2004 a oggi (circa 30.000 record/anno). Fin dalla sua costituzione, il Centro cura attività di **formazione** specialistica per i tecnici dell'Amministrazione sui temi della sicurezza stradale (“Progetto Città Sicure”) e **campagne** di sensibilizzazione presso le scuole.

Nel 2016 il Centro ha elaborato il “*Programma Straordinario per la Sicurezza Stradale. Vision Zero*”, uno strumento di programmazione di breve, medio e lungo periodo, volto ad incidere “trasversalmente” in tutti i comparti della mobilità e nei diversi settori di intervento (governo, cultura, enforcement, infrastrutture, tecnologie), assumendo gli obiettivi prioritari della sicurezza stradale, della sostenibilità, dell'inclusività e dell'accessibilità urbana.

Il Centro di Competenza svolge inoltre il ruolo di Segreteria Tecnica della nuova **Consulta Cittadina Sicurezza Stradale, Mobilità Dolce e Sostenibilità**, costituita con Delibera di Assemblea Capitolina n. 8 del 3 marzo 2017. La Consulta oggi opera a pieno regime, e conta 150 Componenti tra istituzionali, rappresentanti degli Enti Pubblici, Università, Forze dell'Ordine, Associazioni e rappresentanze di Cittadini. Ha il compito di supportare e valorizzare l'azione dell'Amministrazione in attuazione del “Programma Straordinario”. Il primo ciclo di attività (luglio-ottobre 2017) della Consulta ha portato all'elaborazione del “*Documento di Osservazioni e Proposte*”, che comprende 101 proposte di interventi in tutti i settori, dall'adeguamento delle infrastrutture alle campagne di informazione e iniziative nelle scuole, individuando le **azioni prioritarie realizzabili già a partire dal 2018**.

SVILUPPO

È necessario, da un lato **rafforzare e dare continuità alle attività della Segreteria Tecnica** a supporto dei lavori della Consulta Cittadina strutturati per cicli annuali; dall'altro si dovrà **rispondere all'indotto che le stesse attività della Consulta riporteranno sul Centro di Competenza e su RSM** in termini di pianificazione, progettazione e attuazione degli interventi per la sicurezza stradale.

Il Centro si dovrà porre, inoltre, come riferimento (insieme alle Università e agli Ordini Professionali) per la formazione degli esperti che svolgeranno attività di **Road Safety Inspection (RSI)** in attuazione del Decreto 35/2011.

PUNTI DI ATTENZIONE

In ragione della portata e complessità delle attività sarà necessario **rafforzare il Centro di Competenza a partire dal nuovo ciclo di attività 2017-2018** in termini di risorse professionali, strumenti e risorse economiche previste dal Contratto di Servizio RSM.



PUMS
Piano Urbano della Mobilità Sostenibile

Il Piano - Partecipa - Chi Siamo - Link Utili - Diario

Mettiamo al centro le persone e le loro esigenze di mobilità.
Costruiamo insieme il Piano di Roma Capitale.

Virginia Raggi
LUG 10 2017
Virginia Raggi - Sindaca di Roma - Piano Urbano della Mobilità Sostenibile

Linda Meleo
GIU 10 2017
Linda Meleo - Assessore alla Città in movimento di Roma Capitale

Enrico Stefano
GIU 10 2017
Enrico Stefano - capitolina mobilità

Leggi i Tweet

Guarda i video

Tweets by @PumsRoma

PumsRoma @PumsRoma
PRESENTAZIONE PUBBLICA DI PROPOSTE PER LA SICUREZZA STRADALE di @Roma Domani 9.30-13.00 #ConsultaCittadina @LindaMeleo @EnricoStefano

Trasporto alternativo
Soluzioni e progetti a confronto

Termini e condizioni di utilizzo del sito Privacy Accessibilità Mappa del sito Credits

LA FASE DI ASCOLTO
Dal 18 settembre '17 al 18 gennaio '18

Entro il 2017 consegna progetti tranvia Cavour, tranvia Togliatti, riqualificazione Termini-Giardinetti-Tor Vergata

1.400

proposte dei cittadini relative a 8 piani diversi

530

proposte relative al trasporto pubblico

Entro aprile 2018 consegna progetto funivia Casalotti-Battistini



PUMS:PIANO URBANO MOBILITÀ SOSTENIBILE

OBIETTIVI E AZIONI DEL PUMS

IL PORTALE PER LA
FASE DI ASCOLTO
DELLE PROPOSTE

LA COSTRUZIONE
DEGLI SCENARI DI
MOBILITÀ

LO STUDIO DELLE
PROPOSTE MIGLIORI

LA PROGETTAZIONE
GIÀ NEL CORSO DEL
2017 DI IMPIANTI A
FUNIVIE E TRAMVIE

RAFFORZAMENTO
DEL PROCESSO
PARTECIPATIVO CON
I MUNICIPI

STATO DELL'ARTE

Il **Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS)** definisce e programma le nuove infrastrutture al servizio della mobilità ad un orizzonte di breve, medio e lungo periodo (5, 10 e 15 anni).

A maggio del 2017 è stato avviato il gruppo di lavoro per la redazione delle linee guida, per la realizzazione del portale, per la redazione del piano e per la progettazione delle «opere invarianti». Le linee guida sono state redatte e saranno approvate in Giunta Comunale entro la fine dell'anno, il portale per la fase di ascolto delle proposte da parte dei cittadini è stato aperto il 18 settembre in occasione della Settimana Europea della Mobilità. Le opere invarianti sono state definite con delibera di Giunta Comunale n° 113 del 9 giugno 2017.

SVILUPPO

Già entro la fine dell'anno in corso è prevista la consegna dei progetti definitivi dei **tracciati tranviari** p.zza Vittorio Emanuele-Largo Corrado Ricci, il tram della via Palmiro Togliatti e la riqualificazione della tranvia Termini-Centocelle-Giardinetti-Tor Vergata; nel corso del primo quadrimestre 2018 il progetto della **funivia Casalotti-GRA-Battistini** ed entro la fine del 2018 la tranvia Marconi, la connessione stazione Tiburtina-Verano, la funivia Magliana-Eur Magliana e il People Moover Jonio-Porta di Roma.

Il **portale del PUMS** a tutto settembre 2017 ha raccolto le registrazioni di 23.455 utenti.

Le proposte formulate dagli utenti per gli **otto piani direttori** (Trasporto pubblico, trasporto privato, logistica urbana, sistema della ciclabilità, aree a mobilità lenta, sicurezza stradale, accessibilità, diffusione delle tecnologie telematiche) sono oltre 1.400, commentate e apprezzate attraverso una scala di gradimento dagli altri utenti.

Il 18 gennaio, dopo 4 mesi dall'avvio, si chiuderà la fase di ascolto e saranno valutate tutte le proposte e **costruiti gli scenari di mobilità** da sottoporre a valutazione.

PUNTI DI ATTENZIONE

Le misure proposte sul PUMS costituiscono novità sostanziali che dovranno necessariamente essere sottoposte ad una verifica di coerenza con le politiche di mobilità della nuova amministrazione. Già nella fase di valutazione delle proposte saranno inseriti due parametri di valutazione per tener conto delle esigenze e dei pareri dei Municipi e della Commissione Mobilità e Trasporti.



Linea 51: processo di efficientamento ha portato ad un risparmio del 17% del tempo di viaggio

+500.000

vetture km anno per la nuova rete Notturna

Aumento della velocità e della regolarità per 50 linee bus Atac

Trigoria: da novembre 2017 nuova viabilità e nuova linea 795



OTTIMIZZAZIONE RETE TRASPORTO PUBBLICO

OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI

STATO DELL'ARTE

Il progetto di ottimizzazione della rete del trasporto pubblico di superficie prevede una diversa distribuzione delle risorse in relazione alla distribuzione della domanda di mobilità.

In occasione della Settimana Europea della Mobilità è stato presentato il progetto di **potenziamento della rete notturna** che con un **incremento di 500mila km di servizi/anno** offrirà maggiori collegamenti in zone periferiche oggi non servite.

A settembre è stato avviato il tavolo di lavoro per la messa in qualità di 50 linee "portanti" gestite da Atac con obiettivo di migliorare la regolarità e velocizzare i percorsi attraverso la **revisione del numero delle fermate e la velocizzazione dei percorsi**.

VELOCIZZARE I PERCORSI

Il primo esempio è stata la **linea 51** dove sono state effettuate due azioni di velocizzazione:

- realizzata la corsia riservata su Via Emanuele Filiberto;
- ridotto il numero di fermate.

La velocità **commerciale della linea è salita dal 17%**.

Un altro punto fondamentale dell'azione di ottimizzazione dei servizi è il miglioramento dell'accessibilità alle fermate per le quali RSM svolge un'attività continuativa di progettazione che verrà finalizzata nel 2018 con nuovi fondi per la realizzazione e l'adeguamento delle fermate esistenti.

NUOVA LINEA

SVILUPPO

Il 6 novembre 2017 si attuerà il progetto di rete di Trigoria e si valuteranno nei mesi successivi gli effetti sulla mobilità, attraverso i rilievi di frequentazione delle linee e in particolare quelli della nuova linea 795, per valutare anche la congruenza con la nuova programmazione.

L'iter già iniziato della **nuova rete notturna**, attraverso l'invio del Progetto ai Municipi, potrebbe condurre alla sua attuazione a partire dal mese di febbraio 2018. Per quanto riguarda il progetto delle 50 linee nei prossimi mesi si procederà sia con campagne di rilievo atte a verificare la regolarità dell'esercizio erogato, che alla definizione del progetto di razionalizzazione delle fermate per alcune linee finalizzato all'aumento della velocità commerciale.

Il primo step delle prime 15 linee, consegnato per fine ottobre, è ora al vaglio del Dipartimento Mobilità e Trasporti.

Riguardo il **miglioramento dell'accessibilità e della sicurezza delle fermate esistenti** sono stati stanziati fondi per circa 1,5 milioni che saranno appaltati nel 2018 per l'adeguamento di 10 fermate tranviarie, 16 lungo le linee su gomma e 2 capolinea.

Inoltre nel primo trimestre del 2018 si concluderanno i lavori dei cantieri in corso per l'adeguamento e messa in sicurezza di 46 fermate su 7 direttrici principali del trasporto pubblico.

PUNTI DI ATTENZIONE

Prima di portare in attuazione la nuova rete notturna è stato attivato un processo partecipativo con i Municipi per arrivare ad un assetto definitivo condiviso e rispondente alle esigenze di spostamento dei cittadini.

Il lavoro sulle 50 linee dovrà essere valutato sia come livello di efficientamento del servizio, sia come incremento percentuale della velocità commerciale che è previsto tra il 10 e il 15%.

POTENZIAMENTO RETE NOTTURNA

REVISIONE NUMERO DI FERMATE

EFFICIENTAMENTO DEL SERVIZIO E AUMENTO VELOCITÀ COMMERCIALE



240km

di piste ciclabili esistenti
di cui 110km in aree verdi

40km

di nuove piste
e bike lane finanziate

45km

**GRAB: il progetto
del Grande Raccordo
Anulare Biciclette**

**Ciclabile Nomentana
avvio lavori gennaio 2018**

**Ciclabile Tuscolana
avvio gara d'appalto
dicembre 2017**



**240 KM DI PISTE
CICLABILI
DI CUI
110 KM IN AREE
VERDI**

**FONDI IN BILANCIO
DI ROMA CAPITALE**

**PROGRAMMA
OPERATIVO
NAZIONALE
(PON)**

**PIANO DIRETTORE
CICLABILITÀ
ALL'INTERNO
DEL PUMS PER
PROGRAMMAZIONE
INTERVENTI E
AGGIORNAMENTO
PQC**

**PROGRAMMA
OPERATIVO DI
DETTAGLIO FONDI
MINISTERIALI (POD)**

**NUOVI FONDI PER
CITTÀ
METROPOLITANA
DAL MATTM
PROGETTO
MODOCIMER**

**PROGRAMMA
OPERATIVO
NAZIONALE
(PON)**

GRAB

MOBILITÀ CITTADINA E TPL CICLABILITÀ

STATO DELL'ARTE

Allo stato attuale Roma è dotata di circa **240 km** (110 km in aree verdi) di piste ciclabili. La pianificazione degli interventi per lo sviluppo della ciclabilità è stata definita dal Piano Quadro Ciclabilità (PQC) che ora è nella fase di aggiornamento attraverso il processo di partecipazione attivato con il PUMS, con il relativo Piano Direttore che definirà per scenario temporale le successive attuazioni.

SVILUPPO

Sono disponibili finanziamenti per l'estensione di piste ciclabili e parcheggi per biciclette. Il Ministero dell'Ambiente, con Decreto Direttoriale n. 98/CLE del 20/04/2016 ha finanziato per Roma Capitale il **Programma Operativo di Dettaglio (POD)**. L'importo dei lavori per la realizzazione delle piste ciclabili è pari a 3.700.000 euro.

È stato previsto un primo lotto per la progettazione e realizzazione delle piste ciclabili di **via Prenestina** tra porta Maggiore e viale P. Togliatti e di **via Nomentana** tra piazza di Porta Pia e via Valdarno. Con il residuo economico sarà possibile definire ulteriori percorsi ciclabili. Per la pista ciclabile di Via Nomentana entro l'anno sarà completata la fase di aggiudicazione e di verifica formale. Per la Via Prenestina entro il 2018 verrà indetta la gara d'appalto.

Il **Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane (PON)** - Azione integrata Roma in movimento (Decisione CE C 4998 del 14/07/15) mette a disposizione 3.600.000 euro per la realizzazione di piste ciclabili e 3.400.000 euro per i parcheggi. Nel PON sono previsti **14** percorsi ciclabili per un'estensione complessiva di 18 km, la realizzazione di parcheggi per biciclette chiusi e controllati, e di *hub* multimodali (dotati di parcheggi bici, colonnine di ricarica, e posti car sharing) presso i principali nodi di scambio.

Nel 2018 è prevista la consegna dei progetti definitivi ed esecutivi dei 14 percorsi ciclabili e l'indizione della gara di appalto. Lungotevere sx da Via Rubattino a Ponte Sublicio, Via delle Milizie da Via Lepanto a Ponte Matteotti, Via Tiburtina dal Tunnel di Via di Santa Bibiana a Viale Regina Elena, Via Tiburtina da Viale Regina Elena alla Stazione Tiburtina, Via De Coubertin - Via G. Gaudini - Viale M. Pilsudski, Viale XXI Aprile - Viale delle Province, Largo Toya - Via Ettore Rolli - Via Angelo Bellani, Via del Campo Boario da Piazzale Ostiense a Via Nicola Zabaglia, Metro S. Paolo - via Giustiniano Imperatore - Via Cristoforo Colombo, Via Ostiense, dalla Basilica San Paolo alla Stazione Piramide, Da Piazzale Ostiense a Piazza del Colosseo attraverso Viale Aventino e Via di San Gregorio, Viale Tre Fontane - Dorsale Tevere Sud. Attraverso Viale Val Fiorita - Viale Egeo - Via del Cappellaccio, Via Ugo della Seta - Via Monte Cervialto - Metro B1 Jonio, Viale Tirreno - Piazza Sempione - Ponte Tazio - Via Valsolda.

Con i fondi di Roma Capitale del 2017 è stata finanziata la **pista ciclabile su via Tuscolana** nel tratto fra il Quadraro vecchio e piazza di Cinecittà per 685.000 euro. La gara d'appalto verrà indetta entro la fine del 2017.

Con la rimodulazione di vecchi fondi del 1999 del Ministero Ambiente saranno stanziati **ulteriori 1,3Mln di euro** per la realizzazione del Prolungamento ciclabile Monte Ciocchi lungo via Anastasio II, via Leone XII, Piazza Pio XI fino alla C.ne Gianicolense e per il completamento dell'asse «Via Labicana, Viale Manzoni aggancio Tunnel di Santa Bibiana».

Il **progetto GRAB**, proposto da un gruppo di associazioni, è un anello cicloturistico di circa 44 km per il quale RSM ha già consegnato al Dipartimento Mobilità un primo studio di fattibilità. Il Ministero dei Trasporti metterà a disposizione fondi specificamente stanziati nell'ambito della Legge di Stabilità 2015 attraverso una Convenzione già sottoscritta con Roma Capitale/Dipartimento Mobilità. Secondo quanto previsto dalla convenzione entro il 2017 verrà consegnato lo Studio di Fattibilità Tecnica ed economica.

La partecipazione al bando e il successivo stanziamento di 3Mln del MATTM sul progetto MODOCIMER a favore della città metropolitana di Roma consente ulteriori azioni sulla ciclabilità per 900.000 euro.

PUNTI DI ATTENZIONE

In relazione alle difficoltà di applicazione delle norme di progettazione è necessario definire modalità di intervento omogenee e condivise con i principali soggetti decisori (Polizia Municipale, Municipi, Dipartimenti., Sovrintendenze competenti in materia di opere pubbliche e viabilità).

CONTRATTI ATAC, ROMA TPL TRASPORTO SCOLASTICO E DISABILI

07



**TPL Superficie 58,4%
insoddisfatti per
eccessivo affollamento,
i ritardi e puntualità**

**Metropolitana 49,9%
insoddisfatti per
eccessivo affollamento
dei treni (in particolare
linea B)**

**Servizio di trasporto
Disabili 96,3% degli utenti
soddisfatti del servizio**

**Trasporto Scolastico
98,2% degli utenti
soddisfatti del servizio**



CONTRATTI ATAC, ROMA TPL TRASPORTO SCOLASTICO E DISABILI

STATO DELL'ARTE

RSM supporta l'Amministrazione Capitolina nella predisposizione, gestione e monitoraggio dei **Contratti di Servizio con le Società esercenti il TPL** e gli altri servizi della mobilità, nonché nella predisposizione del bando di gara e del capitolato per i servizi di trasporto che l'Amministrazione affida tramite gara. RSM supporta inoltre Roma Capitale in ordine al processo di certificazione della rendicontazione e regolarità dei servizi di TPL nonché nella pianificazione della disciplina di misura della **qualità erogata dei servizi di TPL e mobilità privata**.

Il Contratto di Servizio tra Roma Capitale e il gestore esternalizzato Roma TPL scarl, è in scadenza al 31 maggio 2018. In data 22 luglio 2017 l'Amministrazione Capitolina ha pubblicato l'Avviso di preinformazione, propedeutico all'esperimento della Gara e contestualmente ha chiesto a RSM di fornire supporto alla Amministrazione nella redazione dei relativi documenti e degli atti di gara.

Nel mese di settembre è stata avviata dal Gestore ATAC Spa, affidatario del servizio in house, la procedura di concordato preventivo in bianco in continuità aziendale. La Giunta Capitolina con memoria dell'8 settembre 2017 ha dato mandato agli Uffici del Dipartimento per intraprendere le opportune azioni finalizzate all'esercizio del servizio in house da parte di Atac, oltre l'attuale scadenza e per l'intera durata del piano concordato.

Il contratto per il **Trasporto Scolastico** è in essere dal 2012, affidato con gara europea e scade nel 2020, articolato in 4 lotti funzionali. Gli iscritti per l'anno scolastico 2017/2018 all'avvio del servizio sono stati **7.250**, di cui 878 diversamente abili e 918 appartenenti all'etnia rom.

Il contratto per il servizio di **Trasporto Disabili** è esercito attraverso convenzioni con le cooperative taxi e con i pulmini del servizio a chiamata ricompreso nel bando europeo del trasporto scolastico. Il servizio, di cui attualmente fruiscono **circa 930 persone**, è destinato a coloro che si spostano per lavoro, studio, terapia ed attività sociali.

RSM svolge le indagini di qualità erogata e percepita dall'utenza sui servizi di trasporto pubblico. Nel 2016 sono state condotte oltre 16.800 interviste sui seguenti servizi: trasporto pubblico di superficie e metropolitana, sosta tariffata su strada, sosta di scambio, trasporto riservato scolastico, trasporto individuale disabili, sistema semaforico, pannelli a messaggio variabile, sistema di informazione sulla mobilità (piattaforma di informazione), sportello al pubblico di RSM.

SVILUPPO

RSM ha costituito un Gruppo di Lavoro interaziendale con l'obiettivo di fornire supporto all'Amministrazione nella predisposizione degli atti di **gara** relativamente ai **servizi periferici oggi affidati a Roma TPL**. Sono in corso le elaborazioni e gli approfondimenti necessari a consentire la redazione in bozza dei due Capitolati, uno per ogni lotto del Bando di gara. Con riferimento alla prosecuzione dell'affidamento in house di Atac RSM ha trasmesso all'Amministrazione le relazioni tecniche di **valutazione dei Livelli Adeguati di Servizio e dei Costi Standard fino al 2021**.

Sul servizio di trasporto disabili **1500 è la stima degli utenti potenziali aggiuntivi** che per diversi canali hanno manifestato l'esigenza di utilizzare il servizio.

Circa 200 nuove iscrizioni sul servizio scolastico per la riapertura termini per ottimizzazione impiego veicoli dedicati

PUNTI DI ATTENZIONE

Per quanto riguarda l'affidamento del servizio tramite gara si evidenzia il vincolo di un anno dalla pubblicazione dell'Avviso per procedere all'esperimento della procedura di gara.

Per quanto riguarda la prosecuzione dell'affidamento in house all'ATAC fino al 3 dicembre 2021, la validità e gli effetti della proroga sono subordinati all'approvazione del Tribunale Civile di Roma – Sezione Fallimentare della domanda di Concordato preventivo in continuità aziendale

CERTIFICAZIONE E CONTROLLO DEL SERVIZIO EROGATO DAI GESTORI

NUOVA GARA SERVIZIO TPL PERIFERICO

PROROGA DEL SERVIZIO IN HOUSE PER ATAC

NUOVO REGOLAMENTO SERVIZIO TRASPORTO DISABILI

INDAGINI ANNUALI QUALITÀ EROGATA E PERCEPITA



160

**colonnine di ricarica
a media potenza attive**

200

**impianti su strada
nel breve periodo**

700

**impianti di ricarica
entro il 2020**

140

**colonnine di ricarica
veloce e multistandard**

**Azzeramento canoni
OSP e COSAP**



PIANO CAPITOLINO MOBILITÀ ELETTRICA 2017-2020

STATO DELL'ARTE

Ad oggi sono attive a Roma 106 colonnine di ricarica pubblica a media potenza (22 kW) realizzate da ENEL. Con deliberazione dell'aggiunta Capitolina n°42 del 23/10/2017 è stato approvato il Piano della mobilità elettrica 2017 – 2019.

Si tratta di un importante documento programmatico che definisce azioni specifiche per il sostegno allo sviluppo della mobilità elettrica nel territorio di Roma Capitale. Unitamente al piano, la Giunta Capitolina ha approvato un Regolamento per l'installazione e la gestione degli impianti adibiti alla ricarica pubblica attraverso il quale il percorso approvativo delle istanze dei singoli proponenti sarà fortemente semplificato.

SVILUPPO

Il Piano individua un fabbisogno di impianti di ricarica su strada (700 unità per il 2020), la localizzazione territoriale delle esigenze di ricarica a media potenza (322 aree divise nelle 6 zone del PGTU) e degli impianti ad alta potenza (viabilità principale con particolare riferimento al GRA ed al perimetro delle mura aureliane).

Per comprendere al meglio le puntuali esigenze di mobilità elettrica espresse dai cittadini, RSM svilupperà entro febbraio 2018 la piattaforma dedicata (APP) per acquisire le singole segnalazioni. Con essa il cittadino potrà segnalare la posizione in cui desidera l'impianto di ricarica e indicare se è già possessore o utilizzatore di un veicolo elettrico. I dati saranno elaborati da RSM, restituendo una mappa con le esigenze puntuali di ausilio agli studi per lo sviluppo del piano.

Il ruolo di RSM sarà centrale per l'analisi dei dati, per il supporto alla amministrazione per le valutazioni delle singole istruttorie e per la comunicazione sull'offerta di punti di ricarica, acquisendo le informazioni puntuali ed in real time dei singoli gestori.

PUNTI DI ATTENZIONE

La fase di consultazione con i Municipi si chiuderà il 24 novembre. È necessario che l'Amministrazione sia tempestiva nella fase di approvazione finale con Delibera di assemblea Capitolina.

Una volta approvato il Piano le società ENEL ed ARETI sono pronte ad installare in tempi brevi 200 impianti su strada.

PIANO
CAPITOLINO
DELLA MOBILITÀ
ELETTRICA
2017-2020

REGOLAMENTO
PER
INSTALLAZIONE
E GESTIONE
IMPIANTI

DEFINIZIONE
DEL FABBISOGNO
IN TERMINI
QUANTITATIVI
E LOCALIZZATIVI

SVILUPPO DI UNA
PIATTAFORMA
PER ACQUISIRE
LE ESIGENZE
PUNTUALI
DEI CITTADINI

SUPPORTO DI RSM
ALLA GESTIONE
DEL SISTEMA

NUOVA AUTOSTAZIONE BUS

09



8 ml

di utenti che gravitano
sull'autostazione

7 proroghe
dal 2011 al 2016

31-03-2016

Scadenza ultima proroga
non rinnovata

Nuova autostazione
bus entro il primo
semestre 2018



**1997: NASCITA
AUTOSTAZIONE
TIBURTINA**

**1999:
PRIMA
CONVENZIONE
CON LE
ASSOCIAZIONI
DI CATEGORIA
TIBUS**

**7 PROROGHE
DAL 2011**

**LA CONTINUITÀ
DEL SERVIZIO E
LA PROPOSTA
RSM NEL BREVE
PERIODO**

NUOVA AUTOSTAZIONE BUS

STATO DELL'ARTE

L'autostazione Tiburtina nasce nel 1997, dalla volontà dell'Amministrazione di accentrare in un'unica area l'arrivo e la partenza dei **servizi di trasporto di linea regionali, interregionali e internazionali** realizzando un apposito terminal per la città di Roma.

In data 7 maggio 1999 è stata stipulata la **prima convenzione tra il Comune di Roma e Tibus** costituita appositamente dalle Associazioni di categoria ANAC, FENIT e Federtrasporti per l'affidamento in concessione dell'area e per la realizzazione e la gestione dell'autostazione e dei relativi servizi accessori (vendita biglietti da viaggio, bagagli, pacchi e pubblicità) per un periodo non inferiore a quattro anni e non superiore a nove, non prevedendo il rinnovo tacito della convenzione stessa.

La concessione, in scadenza nel 2008, è stata dapprima prorogata per poi essere rinnovata integralmente il 30 settembre 2009, con nuova scadenza fissata al 31 dicembre 2010 e successivamente nelle more della definizione di una terza convenzione che recepisce tutte le circostanze del caso ma soprattutto individuasse un'area stabile su cui trasferire il terminal, è stata estesa dall'A.C. con **ulteriori 7 atti di proroga**, agli stessi prezzi, patti e condizioni, **dal 1 gennaio 2011 al 31 marzo 2016**.

In data 31 marzo 2016 è **scaduto il regime di proroga** della convenzione di concessione con Tibus (D.D. Dipartimento Mobilità e Trasporti n. 821/15).

Nonostante ciò, la società Tibus continua ad esercitare il ruolo di gestore dell'autostazione su area comunale.

SVILUPPO

Roma Capitale deve deliberare in merito alla titolarità della **gestione dell'autostazione**, garantendo la continuità del servizio previsto a livello normativo e tenendo conto dello scenario di riferimento che non ha ancora stabilito la posizione definitiva, o comunque a lungo raggio, della nuova area pubblica su cui implementare il nuovo terminal.

RSM si è resa disponibile a **gestire i servizi di autostazione** nell'attesa che l'Amministrazione si determini sulle scelte strategiche. Stante la complessità del subentro nelle strutture di proprietà dell'attuale gestore Tibus, RSM propone di effettuare temporaneamente i servizi di autostazione presso un'area alternativa sita in un nodo di scambio del TPL (ipotesi Anagnina).

PUNTI DI ATTENZIONE

Roma Capitale richiede di garantire la **gestione del servizio senza alcuna interruzione temporale rispetto all'attuale soggetto**; RSM deve, preliminarmente all'incarico formale di subentro, attivare una serie di procedure interne, trasversali all'intera azienda, atte ad individuare le attività, il personale e gli strumenti tecnici ed amministrativi utili alla completa effettuazione del servizio, anche in aree diverse dall'attuale autostazione.



8.698

licenze taxi e NCC

22.000

pratiche lavorate allo sportello in un anno

**Semplificazione
procedure pratiche
amministrative**

**Risparmio sul personale
di 2.250 ore uomo/anno**



**ELIMINAZIONE
ATTIVITÀ ALLO
SPORTELLO**

OBIETTIVI ATTESI

**NUOVA
PROCEDURA
INTERAMENTE
ON-LINE**

TAXI WEB

STATO DELL'ARTE

Nell'ambito della gestione delle licenze, attività in capo ad RSM, è prevista un'importante innovazione riguardo lo sviluppo del sistema Taxi Web, ossia di una nuova piattaforma digitale che consentirà la piena gestione dei servizi Taxi/NCC esclusivamente dal web, eliminando la gestione pratiche allo sportello al pubblico.

Il servizio è rivolto ad una platea di titolari di licenze taxi e di autorizzazioni NCC di Roma pari a **8.698 utenti** che hanno interagito nel corso del 2016 con ben **13.000 contatti** presso lo sportello (il 24% degli utenti totali) generando un volume di pratiche superiore alle **22.000 unità**.

SVILUPPO

La suddetta applicazione è oramai in corso di collaudo e consentirà la gestione da parte dell'utente, da remoto, della maggior parte delle istanze con limitazione al minimo dei contatti con gli uffici.

La nuova procedura ridurrà l'aggravio burocratico a carico dell'utenza, con ulteriori vantaggi in termini di **comodità, velocità e soprattutto trasparenza** alla luce della terzietà garantita dalla procedura informatica.

Importante l'aumento del livello di controllo garantito dalla fruizione in tempo reale delle banche dati di anagrafe, motorizzazione, Camera di Commercio.

Contestualmente la nuova piattaforma permetterà a RSM di rendere più efficienti i processi operativi e razionalizzare la gestione delle attività grazie alla minore necessità di risorse (1,4 annue).

Per gli NCC di altri Comuni, invece, è già attiva da inizio 2017 una nuova applicazione web come unico strumento di presentazione delle domande di accesso alla ZTL.

NUOVO PIANO BUS TURISTICI

11



**Interdizione alla ZTL
centro storico**

**Contingentamento
Colosseo e Vaticano
tutti i giorni**

**Permesso oneroso
anche per i GT**

**Abolizione
abbonamenti annuali**

**Mantenimento invariato
delle tariffe giornaliere**

**Premialità per classi
emissive migliori**



NUOVO PIANO BUS TURISTICI

NESSUN
INCREMENTO
TARIFFARIO

INTERDIZIONE ZTL
CENTROSTORICO

CONTINGENTAMENTO
COLOSSEO

INTRODUZIONE
DEI CARNET

APPLICAZIONE DEL
REGOLAMENTO
ANCHE A LINEE GT

MONITORAGGIO
ELETTRONICO
OCCUPAZIONE
STALLI

CARNET UTILIZZABILI
PER INTERA
FLOTTA BUS

NUOVO PIANO BUS TURISTICI

STATO DELL'ARTE

Il vigente piano bus (delibera di Assemblea Capitolina 66/2014) è caratterizzato dal contingentamento degli ingressi in area vaticana, dall'inasprimento delle sanzioni sino a € 500,00, dall'implementazione di 21 varchi in corrispondenza della nuova ZTL1 VAM, dal nuovo sistema di gestione di 5 aree di parcheggio a servizio del quadrante Vaticano e dall'impiego di squadre di controllo dedicate composte da nostri ausiliari del traffico. Tuttavia a distanza di 3 anni dall'entrata in vigore dell'attuale piano, Roma Capitale ha assegnato a Roma Servizi per la Mobilità il compito di redigere una proposta di aggiornamento delle regole di accesso, al fine di attivare azioni specifiche utili a meglio gestire, secondo nuovi principi di utilizzo del territorio, il quotidiano afflusso dei bus. La proposta del nuovo Piano è ora al vaglio del Dipartimento Mobilità.

SVILUPPO

La proposta di RSM mira a regolare ulteriormente gli ingressi nella parte più pregiata della città, attraverso diverse azioni tra cui **l'interdizione** della ZTL Centro Storico (con l'adozione di alcune eccezioni), l'istituzione di **una nuova area contingentata** in corrispondenza del Colosseo in analogia a quanto avviene in area vaticana, il **contingentamento dell'area vaticana** esteso a tutti i giorni della settimana e non più alle sole giornate di mercoledì e domenica. Tali misure restrittive vengono compensate dalla maggiore disponibilità di **parcheeggi** di lunga sosta in ZTL2 utili allo scambio bus-metroferro, l'abolizione degli abbonamenti annuali con l'introduzione di **carnet di ingressi (50-100-200-300)**, già in uso per il servizio merci, l'applicazione del regolamento anche **alle linee Gran Turismo**.

Il controllo del territorio, già oggetto di presidio da parte dei nostri ausiliari, sarà ulteriormente migliorato a vantaggio degli operatori rispettosi delle regole, dal progetto di **monitoraggio degli stalli** di sosta grazie all'impegno di 840.000 euro sul bilancio di Roma Capitale. Mediante un sistema di spire a basso contenuto di informazioni, il progetto è in grado di distinguere lo stato di occupazione, di discriminare l'occupazione legittima da quella abusiva, generando un aumento, in virtù del controllo, dell'offerta di sosta e conoscenza dei fenomeni al fine di una migliore regolazione e progettazione degli stalli stessi.

PUNTI DI ATTENZIONE

La proposta di nuovo piano, prevede l'eliminazione degli abbonamenti e l'inserimento dei carnet annuali che permette ad oggi un costo di accesso medio giornaliero notevolmente ridotto per 1.300 operatori e l'interdizione della ZTL centro storico. Tali misure stanno generando perplessità e rimostranze da parte delle Associazioni di categoria, informate recentemente dall'A.C. È necessario pertanto che il Dipartimento Mobilità dia con tempestività indicazioni, sia se si vogliono mantenere le regole attuali sia, soprattutto, se si vogliono attuare quelle nuove: l'introduzione della vendita a carnet al posto degli abbonamenti annuali comporta modifiche strutturali che richiedono tempi di implementazione lunghi. Anche il progetto di monitoraggio degli stalli è in attesa di incarico formale da parte dello stesso Dipartimento.

SEMPLIFICAZIONE PERMESSI E PROCEDURE (CONTACT CENTER/SOSTA WEB)

12



Entro fine 2017 attivo info per utenza e calcola percorso automatizzato

Permesso fai da te utilizzato dal 75% degli utenti

Risparmio sul personale di 4.500 ore/anno

100.000
contatti/anno

20.000
info sul trasporto pubblico

Rilascio di:
- 20.000 contrassegni ZTL
- 24.000 contrassegni Sosta
- 15.000 per messi disabili
- 22.000 pratiche taxi/NCC



SEMPLIFICAZIONE PERMESSI E PROCEDURE (CONTACT CENTER/SOSTA WEB)

STATO DELL'ARTE

Nell'ottica del progressivo efficientamento dei servizi al pubblico e della riallocazione del personale operativo, RSM sta sviluppando alcune procedure di automatizzazione delle attività.

È interessato il Contact Center e la gestione mediante operatore automatico delle risposte alle richieste di informazioni dei bus in arrivo alla fermata e di calcolo dei percorsi (tasto 7 del Numero unico 06.57003).

Attualmente il contact risponde a circa **100.000 telefonate l'anno** aventi per oggetto diverse tematiche inerenti la mobilità (taxi, disabili, ztl, sosta, bus turistici).

A partire dal 1° dicembre 2016, per i permessi Sosta e ZTL è stato implementato un nuovo layout di contrassegno avente formato A4 e stampabile su carta semplice direttamente dal richiedente.

Tutto ciò ha prodotto:

- **40% in meno di presenze** allo sportello per i richiedenti il permesso sosta;
- il **75%** degli utenti ne hanno fatto **richiesta sul web**;
- **minore impegno di personale** allo sportello pari a 2,8 risorse/anno da reimpiegarsi in altri servizi;
- **minori costi annui** di acquisto materiali per circa € 25.000.

SVILUPPO

Entro la fine dell'anno automatizzazione completa della modalità di risposta al pubblico relativamente ai tempi di attesa dei bus e attivazione del servizio automatizzato di calcolo percorso.

**N° 100.000
CONTATTI/ANNO
RICHIESTE DI
MOBILITÀ
GENERALE**

**AUTOMAZIONE
DELLE PROCEDURE**

**55.000 UTENTI
GESTITI ALLO
SPORTELLO**

**SPERIMENTAZIONE
TOTEM PER
RILASCIO
PERMESSI**

**NUMERI DELLE
PRATICHE GESTITE
DALLO SPORTELLO
AL PUBBLICO RSM**

**NUOVA
PROCEDURA
RILASCIO
PERMESSI**

**OBIETTIVI
RAGGIUNTI**



**Estensione del sistema
UTT e stazioni di misura**

**Sistema ITS del
monitoraggio del traffico**

**Protezione corsie
preferenziali**

76

**Telecamere esistenti per
il controllo del traffico**

60

Stima nuove telecamere



PROGETTI SMART MOBILITY

ESTENSIONE DEL SISTEMA UTT E STAZIONI DI MISURA

Nell'ambito del Progetto PON Metro è prevista la copertura economica per l'**estensione del sistema UTT e delle stazioni di misura** con l'obiettivo di sviluppare i due sistemi di rilievo su una maggior estensione possibile dell'**intera rete portante** al fine di incrementare il livello di informazioni disponibili. Negli interventi si adotteranno sensori non invasivi basati su tecnologie avanzate di rilevazione come, ad esempio, le tecnologie WiFi e Bluetooth per i sensori UTT.

Con tale sistema la Centrale della Mobilità di Roma si doterà di uno strumento utile per determinare in tempo reale una serie di misure sull'utilizzo della rete stradale, potendo sia gestire operativamente la rete stessa attraverso i sistemi a disposizione della centrale, sia fornendo informazioni all'utenza attraverso i consueti canali dell'info-mobilità. I dati raccolti ed archiviati dall'innovativo **sistema ITS** di monitoraggio del traffico potranno essere utilizzati da Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. (di seguito RSM) anche per la pianificazione di interventi volti alla gestione di lungo termine della domanda di trasporto e mobilità.

SISTEMA ITS DEL MONITORAGGIO DEL TRAFFICO

Roma Capitale si è dotata nel tempo di un **sistema di videosorveglianza** del traffico basato su 76 telecamere a colori gestibili da remoto in termini di orientamento e livello di zoom (controllo PTZ). Nell'ambito del Progetto PON Metro è prevista la copertura economica per l'estensione del sistema CCTV all'intera rete portante al fine di incrementare il livello di informazioni disponibili. Con tale sistema la Centrale della Mobilità di Roma gestita da Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. e la Polizia Locale Roma Capitale che già oggi utilizzano quotidianamente il sistema esistente avranno la possibilità di estendere il proprio raggio di azione e conseguentemente avranno a disposizione uno strumento più efficace per la gestione della mobilità urbana.

L'introduzione dell'analisi video si prefigge l'obiettivo dell'individuazione automatica di situazioni anomale che richiedono un controllo ed una gestione mirata da parte degli operatori perché già con le attuali 76 telecamere può succedere che un evento "non visto" non venga gestito.

Rispetto alla sostenibilità del traffico, sono state implementate tecnologie ITS per il rilevamento ed il sanzionamento dei veicoli non autorizzati al transito sulle **corsie preferenziali** al Trasporto Pubblico Locale (TPL).

Questo sistema integra due processi di controllo della mobilità:

- Il processo di regolazione del traffico con il miglioramento del TPL rispetto trasporto privato;
- Il processo di sanzionamento automatico delle irregolarità al Codice della Strada nell'ambito di Roma Capitale.

Nel contesto PON METRO è prevista l'estensione del sistema di controllo delle corsie riservate al TPL su una serie di itinerari ben individuati.

PROTEZIONE CORSIE PREFERENZIALI



1.387

Impianti semaforici

+ 8,5

Velocità di percorrenza

**Sistema ITS
Smart Mobility**

**Infomobilità e
monitoraggio del sistema**

**Cerca linea
e calcola percorso**

**Nuovo sito e nuova App
Aziendale**

Open Data



CENTRALE DELLA MOBILITÀ

La Centrale della Mobilità di RSM è il cuore della dotazione dei sistemi ITS (Intelligent Transportation Systems), componente essenziale del più ampio sistema di **Smart Mobility** della Capitale. La Centrale della Mobilità svolge, nell'ambito del territorio metropolitano, la funzione di controllo di tutte le componenti della Mobilità Pubblica e Privata attraverso il presidio del territorio e la gestione integrata di tutti i sistemi tecnologici (semafori, telecamere, pannelli, varchi elettronici, sensori su strada, infomobilità, social, ecc.), con l'obiettivo di migliorare la mobilità di tutte le componenti (cittadini, pedoni, merci, city users, ecc.) rispetto alla sostenibilità del traffico (ambientale e di congestione cioè del tempo perso) e alla sicurezza stradale.

Svolge un ruolo di presidio, gestione e sviluppo dei processi di conoscenza della mobilità. Il framework tecnologico è strutturato nelle seguenti principali funzioni: **acquisizione dati, elaborazione dell'informazione e della conoscenza, manutenzione e sanzionamento automatico**. Monitora in tempo reale, coordinandosi con diversi soggetti, istituzionali e non, lo stato della mobilità nel suo complesso e provvede alla diffusione delle informazioni agli utenti attraverso i canali diretti e indiretti a disposizione.

Il presidio è garantito dalle 6:30 alle 22:00 di tutti i giorni dell'anno.

La Centrale cura l'**Infomobilità**, pubblica sui pannelli a **messaggio variabile** e sulle **paline elettroniche**, provvede ad alimentare la sezione delle news sulle App e sul sito, inserisce direttamente gli **alert su eventi** e chiusure stradali all'interno della piattaforma Waze. Presidia il flusso dati proveniente dagli operatori del trasporto pubblico (Atac e Roma Tpl) finalizzato al continuo aggiornamento delle previsioni di arrivo degli autobus alle fermate. Tali azioni di diffusione delle informazioni si basano sul continuo **monitoraggio del sistema**, attraverso la **rete di sensori** installata sul territorio e la collaborazione con gli altri soggetti istituzionalmente preposti a svolgere attività con impatti diretti sulla mobilità: il sistema di **videosorveglianza**, le **stazioni di misura**, il sistema di **monitoraggio dei tempi di percorrenza (UTT)** sono alcuni esempi della suddetta rete di sensori tradizionali, in fase di ampliamento.

Tra i sistemi tecnologici facenti direttamente capo alla Centrale, una nota di rilievo meritano 1.387 **impianti semaforici**. Il presidio svolge attività di segnalazione guasti e relativo monitoraggio della attività di manutenzione in forte collaborazione con la Polizia Locale. Completano le attività del Presidio della Centrale i processi di gestione dei sistemi di **sanzionamento automatico** quali: varchi delle varie ZTL, varchi a protezione delle corsie preferenziali, autovelox, sistemi di sanzionamento del passaggio con il rosso, etc.. I sistemi di sanzionamento automatico rappresentano, ad oggi, circa l'89% di tutte le sanzioni amministrative rilevate alle infrazioni del codice della strada dell'intero territorio comunale.

RSM ha realizzato negli ultimi anni una piattaforma di infomobilità. I principali servizi implementati sono le **informazioni in tempo reale** delle posizioni dei veicoli del TPL e le relative **previsioni di arrivo alle fermate** nonché un motore di **calcola percorso**.

Inoltre, da fine 2014, RSM ha pubblicato sul proprio sito istituzionale una sezione dedicata agli Open Data dove la parte più rilevante dei dati pubblicati è proprio costituita dalle informazioni in tempo reale sui tempi di arrivo degli autobus alle fermate, dal **cerca linea** e dal **calcola percorso**. Tali informazioni vengono riprese da tutte le applicazioni di terze parti (in particolare da Google, Moovit, Citymapper, Transit, etc.) che a loro volta le diffondono ai propri utenti. RSM sta collaborando con Apple per erogare le stesse informazioni anche sulla applicazione nativa Apple Maps.

Nel corso del 2017 RSM ha iniziato a pubblicare degli avvisi di servizio (Alert) sul trasporto pubblico anch'essi diffusi sulla propria piattaforma e sulle applicazioni terze, andando a modificare in tempo reale le soluzioni di viaggio proposte dal calcola percorso.

È in fase di progettazione il **nuovo sito aziendale** che partendo dalle esigenze dei cittadini e dei city users in generale verrà realizzato tenendo in giusto equilibrio le principali tematiche quali i Servizi, l'Infomobilità, le informazioni sulla mobilità urbana e i Social Network.

È in fase di realizzazione la **nuova App**, che oltre a seguire il concept del sito istituzionale integrerà tutte le informazioni in tempo reale anche quelle prettamente di tipo turistico;

È in fase di implementazione una nuova sezione **Open Data** che seguirà tutte le *best practice* e gli orientamenti legislativi in materia per rendere massimamente fruibili le informazioni.

GESTIONE
SISTEMI ITS
SMART MOBILITY

PRESIDIO
GIORNALIERO

INFOMOBILITÀ

MONITORAGGIO
DEL SISTEMA

- VIDEOSORVEGLIANZA
- STAZIONI
DI MISURA
- MONITORAGGIO
- TEMPI
DI PERCORRENZA

PROCESSO DI
SANZIONAMENTO
AUTOMATICO DI
ROMA CAPITALE

CERCA LINEA
E CALCOLA
PERCORSO

NUOVO SITO
E NUOVA APP
AZIENDALE

OPEN DATA

FONDI MINISTERIALI E COMUNITARI

15



540.000 €

progetto CEF

13,5 ml €

Per piste ciclabili, ab
multimodali, bike-parking
e sistemi ITS

25 ml €

Per mobilità sostenibile
in aree urbane

5 ml €

Progetto MIT per la
realizzazione PUMS e
GRAB

6 ml €

Progetti periferie entro
primo semestre 2018

mobilità
ROMA





FONDI MINISTERIALI E COMUNITARI

STATO DELL'ARTE

RSM, insieme al Dipartimento Mobilità, monitora le opportunità, supporta l'acquisizione e la gestione dei finanziamenti nazionali ed internazionali per progetti strutturali di mobilità sostenibile in accordo al Piano Generale del Traffico Urbano (PGTU) approvato nel 2015 ed a quelli del costruendo PUMS.

PRINCIPALI ENTI FINANZIATORI

• **Commissione Europea (CE):** co-finanzia sia progetti di ricerca e sviluppo attraverso i «Programmi Quadro» (fondi diretti) in cui Roma è beneficiaria attualmente dei progetti SUITS, NOVELOG, CITYLAB, MYCORRIDOR, di finanziamenti per la politica dei nodi della Rete TEN-T con un progetto CEF finanziato direttamente a RSM e ad ANAS, sia progetti infrastrutturali attraverso i «Fondi Strutturali». In quest'ambito:

• **PON Aree Metropolitane 2014-20 (PON Metro)** che ha individuato l'**Agenzia per la Coesione Territoriale** quale organismo attuativo e per Roma il Dipartimento Finanziamenti Comunitari. Finanzia per la mobilità l'azione «Roma in Movimento» (piste ciclabili, hub multimodali, bike-parking e sistemi ITS) per 13, 5 ML€;

• il Programma Operativo Regione Lazio - Fondo Europeo Sviluppo Regionale 2014-2020 (POR Lazio) è stato approvato dalla CE con Decisione C(2015)924 del 12/2/2015. Azioni di mobilità sostenibile dedicate all'acquisto di bus ecologici, miglioramento dei sistemi P&R ed ITS per complessivi 54 ML€.

• **Ministero dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM):** ha previsto finanziamenti a livello nazionale finalizzati a promuovere la mobilità sostenibile nelle aree urbane per la realizzazione di interventi previsti nei programmi dell'Amministrazione Capitolina e gestiti dal Dipartimento Mobilità per circa 22 ML€ di progetti in corso di realizzazione. Ha recentemente ammesso a finanziamento anche il progetto MODOCIMER per la mobilità casa-lavoro realizzato dall'A.C. con la Città Metropolitana di Roma per un finanziamento di ulteriori 3 ML€;

• **Ministero Infrastrutture e Trasporti (MIT):** ha attivi due finanziamenti sul capitolo aree urbane, entrambi per sistemi ITS nonché ha promulgato le Linee Guida per la Realizzazione dei PUMS nazionali nonché il finanziamento del GRAB per circa 5 ML€.

Presidenza del Consiglio: ha attivi due finanziamenti nell'ambito del cosiddetto "**Bando Periferie**", di cui il progetto DESIRE già avviato nel 2017 ed il secondo in avvio entro il primo semestre 2018 per un finanziamento di opere di mobilità per oltre 6 ML€;

SVILUPPO

RSM garantisce il **monitoraggio continuo di tali finanziamenti** per la mobilità e nella maggior parte dei casi ne cura la corretta esecuzione in conformità con quanto previsto dai contratti e dai disciplinari d'incarico.

Inoltre, l'azienda segue le attività connesse con i **nuovi bandi** degli Enti finanziatori.

Fra le più recenti opportunità individuate ci sono quelle derivanti dai nuovi bandi del programma H2020 nonché da:

- Fondo Coesione e Sviluppo per **interventi infrastrutturali**;
- Tavolo MISE – Roma Capitale
- ESIF (Fondo europeo per gli investimenti strategici), BEI e CEF Blending ad integrazione delle risorse per **progetti infrastrutturali strategici derivanti dal PUMS**.

NUOVI BANDI ENTI
FINANZIATORI

PROGETTO CEF

PON AREE
METROPOLITANE

POR FESR PER
ACQUISTO BUS
ECOLOGICI

FINANZIAMENTI
MATTM

FINANZIAMENTI MIT

BANDO PERIFERIE

MONITORAGGIO
GESTIONE
FINANZIAMENTI



**Nel 2018
50.000 euro fondi
per formazione
interprofessionale**

200.000 €

**di riduzione costi aziendali
grazie a:**
- eliminazione autista A.D.
- eliminazione auto di
servizio per i dirigenti

**Avvio tavolo
riconoscimento crediti
verso Roma Capitale
per oltre 15 mln di Euro**

**Contrazione debito verso
i fornitori**

**Tassonomia dei progetti
aziendali**





**NEL 2018
50.000 EURO
FONDI PER
FORMAZIONE
PERSONALE RSM
(320 DIPENDENTI)**

**ELIMINAZIONE
AUTISTA A.D.
E AUTO DIRIGENTI**

**AVVIO TAVOLO
RICONOSCIMENTO
CREDITI VERSO
ROMA CAPITALE**

**TASSONOMIA
DEI PROGETTI
AZIENDALI**

**CONTRAZIONE
DEBITO VERSO I
FORNITORI**

RISULTATI AZIENDALI RAGGIUNTI

A partire dal secondo trimestre 2017 sono state attuate azioni volte alla strutturale riduzione dei costi attraverso ulteriori internalizzazioni:

- nel 2018 il sostenimento dei programmi formativi obbligatori per il personale attraverso l'utilizzo di risorse finanziarie esterne, utilizzate per la prima volta e a costo zero per RSM, provenienti dal **fondo interprofessionale FON Service** per un importo pari a 50.000 euro a favore di tutti i dipendenti. Detti Fondi, nel corso dello stesso 2018, saranno implementati con un ulteriore risparmio sui costi di formazione del personale (320 dipendenti);
- ulteriore contenimento di spese generali di funzionamento, tra le quali merita menzione il segnale di responsabilità che il management aziendale ha condiviso con i nuovi amministratori, fino alla rinuncia all'assegnazione dell'autista per l'Amministratore Delegato e alle macchine di servizio ad uso promiscuo per i dirigenti con la contestuale revoca della connessa "car policy" aziendale.

Le suddette azioni ed i provvedimenti adottati comporteranno, su base annua, una riduzione strutturale dei costi aziendali per circa 250 mila euro.

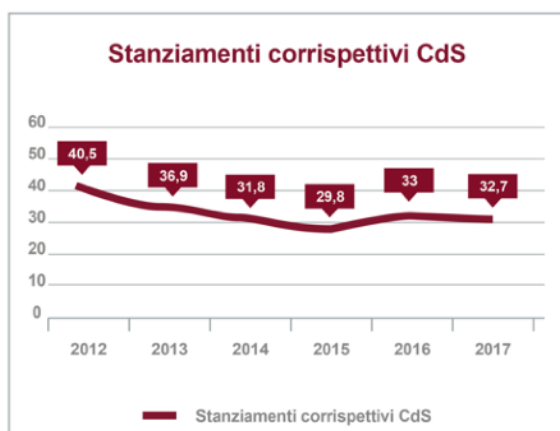
La varietà degli ambiti progettuali e la segmentazione delle competenze ha fatto sì che, nell'ottica del raggiungimento di una gestione omogenea dei processi seppur di diversa natura, RSM ha avviato un processo di **classificazione univoca delle attività aziendali** denominato "Tassonomia dei progetti aziendali".

Lo stesso si prefigge l'obiettivo di avviare una nuova fase di governo dei progetti e delle risorse da finalizzare entro il 2018, attraverso il completamento di un *timesheet* aziendale in grado di monitorare costantemente l'allocazione dei professionisti al fine di ridurre sprechi e sovrapposizioni e, al contempo, di migliorare le performance aziendali.

La continua azione di contenimento dei costi rischia però di essere vanificata da una critica situazione finanziaria in cui la Società versa, dovuta essenzialmente alle dinamiche temporali con cui vengono liquidati i crediti che la stessa vanta nei confronti del Socio.

Tali crediti in parte derivano dal tardivo smobilizzo di rimborsi afferenti progetti affidati da Roma Capitale con atti amministrativi diversi dal Contratto di Servizio, i cui costi vengono anticipati dalla Società, in parte scaturiscono dai saldi dei corrispettivi di Contratti di Servizio degli anni precedenti, alcuni dei quali risalgono anche a prima del 2010, cioè prima della data di costituzione della Società per scissione da Atac.

Il mancato smobilizzo di tali crediti (che ammonta al 30 settembre 2017 ad oltre 15 mln di euro, di cui circa 12 mln di euro per fatture da emettere in attesa di nulla osta alla fatturazione da parte di Roma Capitale) determina una contrazione delle disponibilità necessarie a fare fronte al pagamento del debito scaduto nei confronti dei fornitori della Società, il cui ritardo comporta costi aggiuntivi per interessi di mora e spese legali che la Società dovrà riconoscere nonostante i continui sforzi di soluzione bonaria dei contenziosi aperti con i fornitori.









romamobilita.it

